



## POLITICA Z.A.I. SRL

Z.A.I. srl opera fin dal 1979 nella gestione dei rifiuti fornendo un sistema integrato di servizi articolato lungo l'intero ciclo dei rifiuti, dalle fasi di intermediazione, raccolta, trasporto fino al recupero e smaltimento, garantendo al cliente un servizio di qualità nel rispetto della normativa vigente e dei principi di eco-sostenibilità.

L'esperienza maturata conferisce capacità tecniche e gestionali tali da garantire un servizio flessibile e personalizzabile sulle esigenze del cliente. La linea di sviluppo perseguita è finalizzata alla ricerca di soluzioni efficienti, a costi e impatti ambientali sostenibili.

La Direzione opera perseguendo i seguenti obiettivi:

- ✓ mantenimento della certificazione del proprio Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente, sviluppato secondo i requisiti delle norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001, al fine di ottenere i benefici ad esso correlati;
- ✓ miglioramento continuo, in particolare nell'efficacia del Sistema di Gestione e nella prevenzione dell'inquinamento;
- ✓ soddisfazione del cliente, nel rispetto delle prescrizioni legali applicabili e di ogni altro impegno formalizzato;
- ✓ diffusione della cultura aziendale orientata alla qualità dei servizi, alla tutela dell'ambiente e alla salute e sicurezza sul luogo di lavoro, attraverso il coinvolgimento dei dipendenti e dei fornitori;
- ✓ arricchimento delle professionalità aziendali mediante coinvolgimento, formazione e addestramento del personale, tenendo conto dei fattori umani e delle esigenze che possono influenzarne la motivazione e la soddisfazione;
- ✓ sinergia con i soggetti interessati, anche concorrenti, al fine di perseguire una competitività reciproca ed uno sviluppo congiunto;
- ✓ approccio mirato alla prevenzione e alla soluzione dei problemi.

La Politica aziendale viene comunicata a tutti i livelli e funzioni aziendali, affissa nei luoghi comuni all'interno dello stabilimento e distribuita ai soggetti interessati.

Portogruaro, 2 agosto 2024

La Direzione